

## Caso de estudio

### Un embotellador: ¿cómo reducir fallas e impulsar las ventas?

#### Resumen Ejecutivo

Un embotellador multinacional de bebidas, experimentaba fallas en los motores de los enfriadores, lo que reducía la capacidad de mantener las bebidas frías. Después de adoptar los motores Wellington ECR<sup>®</sup> 2, se redujo su tasa de fallas un 10%. Se vio que el ROI se daba en menos de un año y que sus clientes declararon tener eficiencia en costos de energía de entre un 10 y un 12% menos de costos de energía.

#### Desafío

Uno de los embotelladores de bebidas más grandes del mundo estaba perdiendo ventas y clientes. Aproximadamente el 5% de sus enfriadores de botellas estuvieron fuera de línea durante parte del año debido a fallas en los motores. Este componente que fácilmente se pasa por alto provocó que las ventas promedio se redujeran hasta en un 14% cuando el refrigerador ofrecía bebidas calientes y provocó consumidores insatisfechos.

¿Cómo podría este embotellador mantener su producto frío y clientes felices?



“

Nuestra empresa se enfoca en entregar productos fríos a nuestros consumidores en cualquier lugar y en cualquier momento. El motor Wellington ECR 2 resolvió el gran desafío que teníamos al utilizar motores de menor calidad los cuales fallaban con frecuencia. Ahora el ECR 2 es nuestro motor de elección.

”

- Director del programa -

## La solución

---



Dado su historial de ayudar a las marcas de bebidas más grandes del mundo a mejorar la confiabilidad, aumentar el ahorro de energía y aumentar los ingresos, el equipo de AoFrio comenzó a analizar los motores averiados. Rápidamente se dieron cuenta de que las dos principales causas de falla del motor eran la mala calidad de la energía y la intrusión de humedad.

Después de discutir varias opciones, AoFrio recomendó reemplazar la flota existente de motores con motores Wellington **ECR 2** avanzados. Diseñados para una vida útil promedio de 10 años con carga máxima, estos motores aceptan potencia de entrada de 70-264 V, por lo que son mucho más tolerantes a la inestabilidad de la energía y los picos de voltaje. También cuentan con protección IP67 contra la humedad y tienen la opción de una carcasa con clasificación de grado alimenticio para mayor protección.

Hasta un 70% de eficiencia y con un factor de potencia de hasta 0,95, cada motor también fue totalmente programable en campo. Esto permitió que el mismo motor reemplazara muchos SKU diferentes, haciendo que el programa de actualización fuera más rápido y fácil.

## Resultados y planes futuros

---

Unos años después del programa de modernización, la embotelladora ha visto que las fallas del motor se redujeron 10 veces, de modo que solo el 0.025% de los motores fallan en un año determinado. Dado que ECR 2 es un 10-12% más eficiente en energía, sus clientes también están encantados reduciendo costos de energía. Dado el costo de las ventas perdidas y el reemplazo del motor, el cliente estima que su retorno de la inversión (ROI) es inferior a un año. Con esta gran recuperación de la inversión y clientes satisfechos, esta embotelladora de bebidas multinacional ha estandarizado el motor de Wellington ECR 2 para su flota de enfriadores.

