
Caso de estudio

El enfoque personalizado de AoFrio mejora la gestión de activos de los embotelladores latinoamericanos

Nuestro cliente, **Bepensa Bebidas** es uno de los embotelladores más grandes del sureste de México y República Dominicana. El embotellador Gestiona una flota de aproximadamente 2.000 máquinas expendedoras, atendidas por vendedores y técnicos. La implementación de Monitor AoFrio colaboró en resolver el problema de la falta de dinero al proporcionar datos detallados sobre las visitas, garantizar la rendición de cuentas y respaldar el compromiso de la compañía con la integridad operativa.

Resumen ejecutivo

Bepensa Bebidas enfrentaba graves problemas de falta de efectivo en sus máquinas expendedoras. La operación de las máquinas es efectuada por dos personas clave: el **vendedor**, encargado de resurtir y recaudar los ingresos, y el **técnico de servicio**, quien se ocupa de reparar las averías de los equipos que reportan las distintas partes interesadas. Este caso de estudio analiza detalladamente la forma en que la tecnología innovadora de AoFrio ayudó a Bepensa a identificar el origen de los déficits de efectivo en sus máquinas expendedoras y a reforzar sus capacidades de gestión de activos.

Desafío

El mayor desafío que Bepensa enfrentaba era la imposibilidad de determinar si eran los vendedores o los técnicos los responsables de los déficits de efectivo que registraban sus máquinas expendedoras. Aunque se verificó en auditorías operativas que las máquinas funcionaban en óptimas condiciones, el problema de la escasez persistía. Esta situación requería de una solución capaz de monitorear con precisión las visitas y las actividades relacionadas.



Solución

La solución consistió en cambios operativos relativos al control de las llaves y a la integración de tecnología avanzada para mejorar la vigilancia. Se eligió el [AoFrio Monitor](#) por su facilidad de instalación, por no depender de fuentes de energía y por su capacidad para rastrear con detalle.

Jefe de Activos y Refrigeración de Bepensa, da fe de su eficacia:

“

En nuestra búsqueda de una solución fácil de usar, destacó el Monitor AoFrio. Nos proporcionó información precisa sobre el día y la hora exacta de acceso a las máquinas expendedoras, así como la identidad del usuario, lo que nos permitió solucionar rápidamente el problema de los robos de efectivo en las máquinas.

”

**- Jesus Sanchez Azcorra -
Jefe de Activos y Refrigeración de Bepensa**

Resultado

La instalación del Monitor AoFrio transformó el enfoque de Bepensa respecto a la gestión de las operaciones con máquinas expendedoras. Se implementó un estricto protocolo de control de llaves, lo que garantiza que los técnicos únicamente dispongan de las llaves necesarias para sus rutas de servicio específicas, manteniendo así la seguridad y la rendición de cuentas. La instalación del Monitor es sencilla, ya que sólo requiere una tira adhesiva de doble cara para fijarlo a cualquier superficie, y funciona sin necesidad de fuentes de alimentación, gracias a su batería con duración de cinco años.

El [Ecosistema IoT de AoFrio](#) ofrece funciones sofisticadas de control de activos, lo que permite obtener información detallada sobre cada interacción con las máquinas expendedoras, incluyendo la identidad de la persona, el horario y la duración de las visitas. Este nivel de precisión en el rastreo o control facilitó la identificación de accesos no autorizados del personal de ventas fuera del horario laboral, ya que el monitor registraba los momentos en que se abrían las máquinas.

Con estos datos, Bepensa llevó a cabo investigaciones exhaustivas en los departamentos Comercial y de Refrigeración. Posteriormente, los resultados se presentaron al equipo de Capital Humano para garantizar la aplicación de las medidas adecuadas, en consonancia con las políticas de la compañía. El Monitor AoFrio no sólo ha mantenido la integridad de las operaciones de Bepensa, sino que también ha puesto de relieve la transparencia de la compañía y su observancia de las normas éticas.



Conclusión

Este caso de estudio destaca la eficacia del Monitor AoFrio en la solución del problema de la falta de efectivo en las operaciones en máquinas expendedoras. Bepensa logró mantener la integridad de sus operaciones mediante la rendición de cuentas y un control meticuloso, y aplicó medidas que cumplían estrictamente con las políticas de la compañía.

La colaboración fue clave para este éxito. Los equipos de AoFrio y Bepensa, incluyendo a José Antonio Novelo, Diego Dzul Sonda y Jesús Alejandro Sánchez Azcorra de Bepensa, junto con Nizel Zaldívar Castro de AoFrio, trabajaron conjuntamente para resolver el problema y ofrecer una solución que mejorara las operaciones del cliente de manera significativa.