
Caso de Usuário

A abordagem personalizada da AoFrio eleva a gestão de ativos de engarrafadora latino-americana

Nosso cliente, **Bepensa Bottling Group**, é um dos maiores engarrafadores do sudeste do México e da República Dominicana. A engarrafadora administra uma frota de aproximadamente 2.000 máquinas de venda automática, atendidas por vendedores e técnicos. A implementação do Monitor da AoFrio aborda o desafio da escassez de dinheiro, fornecendo dados detalhados de visitação, garantindo a prestação de contas e apoiando o compromisso da empresa com a integridade operacional.

Sumário executivo

O **Bepensa Bottling Group** encontrou desafios significativos com a escassez de dinheiro nas suas operações de máquinas de venda automática. As máquinas são mantidas por duas pessoas essenciais: o **Vendedor**, encarregado de reabastecer e arrecadar receitas, e o **Técnico de Serviço**, responsável por solucionar problemas de funcionamento do equipamento relatados por diversas partes interessadas. Este estudo de caso investiga como a tecnologia inovadora da AoFrio ajuda a Bepensa a identificar a origem dos déficits de caixa em suas máquinas de venda automática e a reforçar suas capacidades de gestão de ativos.

Desafio

O principal desafio enfrentado pela Bepensa foi a incapacidade de determinar se os vendedores ou os técnicos eram responsáveis pelos défices de caixa registados pelas suas máquinas de venda automática. Embora as auditorias operacionais tenham verificado que as máquinas estavam em ótimas condições de funcionamento, o problema da escassez continuou. Esta situação exigia uma solução capaz de monitorizar com precisão as visitas e atividades relacionadas.





Solução

A solução envolveu mudanças operacionais com foco no controle de chaves e na integração de tecnologia avançada para maior vigilância. O [AoFrio Monitor](#) foi escolhido por sua facilidade de instalação, não dependência de fontes de energia e recursos detalhados de rastreamento.

Chefe de Ativos e Refrigeração da Bepensa, atesta sua eficácia:



Na busca por uma solução fácil de usar, o Monitor AoFrio se destacou. Forneceu informações precisas sobre o dia e hora exatos do acesso às máquinas de venda automática, bem como a identidade do usuário, permitindo-nos resolver rapidamente a questão do roubo de dinheiro nas máquinas.



- Jesus Sanchez Azcorra -
Chefe de Ativos e Refrigeração da Bepensa

Resultado

A instalação do Monitor AoFrio transformou a abordagem da Bepensa na gestão das operações de venda. Foi introduzido um rigoroso protocolo de controle de chaves, garantindo que os técnicos estão equipados apenas com as chaves necessárias para as suas rotas de serviço específicas, sustentando assim a segurança e a responsabilização. A instalação do monitor é simples, exigindo apenas uma fita adesiva dupla-face para fixação em qualquer superfície, e funciona independentemente de fontes de energia, graças à bateria durável de cinco anos.

O [ecossistema AoFrio IoT](#) oferece recursos sofisticados de controle de ativos, resultando em insights detalhados sobre cada interação com as máquinas de venda automática, incluindo a identidade da pessoa, o momento e a duração das visitas. Esse nível de precisão no rastreamento facilitou a identificação de acessos não autorizados fora do expediente por parte do pessoal de vendas, com o Monitor registrando os casos de aberturas de máquinas.

Munido desses dados extensos, a Bepensa conduziu investigações abrangentes nos departamentos Comercial e de Refrigeração. Posteriormente, os resultados foram apresentados à equipe de Capital Humano para garantir a implementação de ações adequadas e consistentes com as políticas da empresa. O Monitor AoFrio não apenas manteve a integridade das operações da Bepensa, mas também destacou a transparência da empresa e a adesão aos padrões éticos.



Conclusão

Este estudo de caso destaca a eficácia do Monitor AoFrio em resolver o problema da escassez de dinheiro nas operações de venda automática. Através da prestação de contas e acompanhamento meticuloso, a Bepensa manteve com sucesso a integridade das suas operações e implementou medidas que estavam em estrita conformidade com as políticas da empresa.

A colaboração foi fundamental para esse sucesso. As equipes da AoFrio e Bepensa, incluindo Jose Antonio Novelo, Diego Dzul Sonda e Jesus Alejandro Sanchez Azcorra da Bepensa, ao lado de Nizel Zaldivar Castro da AoFrio, trabalharam juntas para resolver o problema e entregar uma solução que melhorou significativamente as operações do cliente.